



# **RAPPORTS 2021**

Rapport moral  
Rapport d'activité  
Rapport financier



L'ARIF social, **Association Régionale d'Intervention pour la Formation dans les métiers du social** est issue du partenariat actif de 4 structures riches d'une longue histoire : L'ETSUP, l'ANDESI, la Fondation ITSRS Montrouge Neuilly sur Marne et l'ANDESI. Sa vocation est de dispenser la formation préparant au CAFDES (Certificat d'Aptitude aux Fonctions de Directeur d'Etablissement ou de service d'intervention).



## Sommaire

- **Chiffres clés 2021** ..... page 2
- **Rapport moral du Président** ..... page 3
- **Rapport d'activité** ..... page 4
  - **Les faits marquants de l'année 2021** ..... page 4
  - **Focus sur la vie des promotions** ..... page 7
  - **Les indicateurs 2021** ..... page 8
  - **Le fonctionnement de l'ARIF** ..... page 9
- **Rapport financier** ..... page 11

## CHIFFRES CLÉS 2021



66 stagiaires



34 intervenants



17 diplômés



711 abonnés



CA : 300 712€



Emprunts documentaires : 225

# RAPPORT MORAL

La fin de l'année 2021 voit s'achever une période un peu complexe pour notre centre de formation. En effet, son équipe permanente, tout juste nommée par notre directrice Madame Catherine SCORDIA a dû travailler sans elle une bonne partie de l'année en raison d'un congé maladie qui allait la retenir éloignée plusieurs mois.

Il faut se rappeler que l'année 2020 avait vu les effectifs de stagiaires diminuer dangereusement, et l'exercice était redevenu déficitaire.

Aussi peut-on dire que c'est un véritable challenge qu'a dû relever Madame Judith BOURGEOIS, aidée par Christine CARDINEAU, pour que la situation de l'ARIF se redresse, et que toute chose soit réalisée dans les temps. L'ensemble de l'équipe des formateurs doit être aussi saluée. Composée de collaborateurs souvent anciens et appréciés pour leur grand professionnalisme mais aussi leur attachement à l'ARIF, cette équipe, se montrant soudée et très participative, a facilité la bonne marche de la formation.

Madame Scordia, de retour à la rentrée, a pu reprendre le fil, et, avec les administrateurs, se réjouir que les perspectives et l'avenir de l'ARIF s'ouvraient à nouveau. Les résultats au diplôme sont demeurés bons et les appréciations des stagiaires très encourageantes, malgré les effets négatifs de la pandémie de la COVID 19, et le voyage d'études à Bruxelles annulé en 2020 puis 2021, et reporté à 2022. La cérémonie de remise des diplômes a pu se tenir, exceptionnellement à Montrouge pour permettre de se retrouver dans un espace plus adapté aux règles sanitaires en vigueur. La qualité des témoignages et des échanges a été particulièrement appréciée, toujours instructive et encourageante. Cette cérémonie avait été précédée comme chaque année par une conférence dont le but est d'achever la formation en ouvrant des perspectives aux jeunes diplômés, et cette année, ce fut madame Alice CASAGRANDE qui nous passionna en traitant des lanceurs d'alerte.

2021 a été également l'année du passage réussi de l'ARIF à QUALOIFI, et nous devons garder en mémoire l'énergie qui a été demandée à l'équipe de direction et au CODIR pour que ce passage ait pu se faire positivement, en sachant que l'enjeu n'était rien moins que la poursuite de notre activité de formation.

Cet exercice a vu également la recherche de nouvelles pistes pour notre projet d'établissement, avec la relance d'une perspective d'alliance avec une université sur une co-diplômation CAFDES-MASTER. Ce travail, que d'autres centres de formation au CAFDES mènent également, se poursuit au cours de cette année 2022. Sans doute faudra-t-il préciser l'orientation souhaitée.

Hugues DUBLINEAU

Président.

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

## Les faits marquants de l'année 2021

### L'ARIF déménage au 46<sup>ème</sup> étage de la Tour Montparnasse

---



En janvier 2021, l'ARIF quitte les locaux situés Villa du Parc Montsouris pour s'installer provisoirement avec l'ETSUP au 46<sup>ème</sup> étage de la Tour Montparnasse. L'ARIF bénéficie ainsi d'une surface de 2 157 m<sup>2</sup> pour accueillir les stagiaires en attendant de trouver de nouveaux locaux à Paris. 14 salles de formation d'une capacité d'accueil allant de 15 à 80 participants, 2 salles de réunions et bureaux sont à la disposition des stagiaires et de l'équipe de l'ARIF.

### Une année encore sous le signe de la pandémie

---



contacts. Cette crise a été un accélérateur de changement. Elle a permis d'inscrire la transformation numérique dans le quotidien de la formation.

L'année 2021 a été de nouveau marquée par la pandémie, avec de nombreux cours en distanciel durant le premier semestre. Le retour complet en présentiel n'a pu se faire qu'à partir du mois de septembre. Durant cette période, l'équipe administrative et pédagogique de l'ARIF a accompagné les stagiaires durant leur cursus de formation et dans la résolution des difficultés qu'ils ont pu rencontrer : recherche de stages, problèmes financiers, accès à la formation à distance notamment pour les stagiaires malades ou cas



## Une nouvelle équipe à l'ARIF

---

En février et avril 2021, l'ARIF a accueilli deux nouvelles collaboratrices :

- Judith BOURGEOIS, Coordinatrice CAFDES
- Christine CARDINEAU, Assistante de Direction



**Judith BOURGEOIS** a d'abord travaillé dans le domaine de la solidarité internationale pendant plusieurs années, auprès de la Croix-Rouge française, avant de prendre un poste de Responsable de formation des expatriés. Puis, après avoir obtenu le C.A.F.D.E.S. (à l'ARIF!) elle s'est orientée vers la direction d'établissement médico-social, exerçant principalement dans le champ du handicap en région parisienne pendant plus de 7 ans. Elle a pris en février 2021 la succession de Faïza GUELAMINE, partie vers d'autres horizons après 10 ans de coordination du CAFDES.



**Christine CARDINEAU** a travaillé pendant plusieurs années dans un CFA en tant que secrétaire de direction. Après, elle s'est orientée dans une société privée (holding de 4 sociétés) en tant qu'assistante de direction, puis dans une fédération paramédicale ayant des activités de formation. Arrivée à l'ARIF courant avril, elle a pris, en plus des dossiers administratifs et financiers, le relais comme tutrice de Kenza Bouzouba, apprentie-assistante.

**Du côté des formateurs :** bienvenue à **Agathe FAURE**, nouvelle intervenante en politiques publiques !

## Une année de qualité avec la certification Qualiopi

---

Depuis le 29 septembre 2021, l'ARIF est certifiée **QUALIOPi** au titre des actions de formation.



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
**ACTIONS DE FORMATION**

La loi n° 2018-771 du 5 septembre 2018 a fixé une obligation de certification qualité sur la base d'un référentiel unique à tous les organismes de formation souhaitant bénéficier des fonds publics ou mutualisés.

L'Etat a ainsi créé un repère fiable et unique pour certifier la qualité du processus de délivrance des actions de formation concourant au développement

des compétences.

Après un intense travail de préparation initié dès 2020, et un audit en juin 2021 par l'ISQ, l'ARIF a été évaluée conforme aux exigences requises par les décrets de 2019 sur la qualité des actions de la formation professionnelle. Ce certificat Qualiopi est valable jusqu'en 2024, et fera l'objet d'un audit de surveillance au premier semestre 2023.

La démarche d'amélioration continue est désormais pleinement intégrée dans les procédures administratives et les travaux pédagogiques de l'ARIF.

## Une année de communication

---

Depuis avril 2021, l'ARIF a organisé 5 réunions d'information en visio, qui ont réuni au total 90 participants. Au-delà de la présentation de l'ARIF et de la formation CAFDES, l'objectif de ces réunions est de renseigner les futurs stagiaires dans leurs démarches administratives et financières et d'accompagner les candidats vers les épreuves de sélection.

Le site internet a été réactualisé, et 14 « posts » ont nourri notre compte LinkedIn.

## Deux sessions de sélection à l'entrée en formation

---

Nouveauté dans le processus de sélection, une session de sélection supplémentaire a été ajoutée en 2021. A celle de mars, s'est ajoutée une session en juin. Cette session supplémentaire laisse aux candidats davantage de temps pour monter leur dossier de financement et leur projet professionnel. Elle a permis à l'ARIF de constituer une promotion plus importante.

### 29 inscrits aux épreuves :

- Mars 2021 : 13 candidats, 12 ont été reçus et 1 non reçu
- Juin 2021 : 16 candidats, 14 ont été reçus, 1 absent et 1 non reçu

## Une cérémonie de remise des diplômes en présentiel pour les CAFDES XII

---



La pandémie ne nous avait pas permis d'organiser une remise des diplômes en présentiel en 2020. Pour le plaisir de tous, la cérémonie de remise des diplômes de la promotion XII a pu se tenir en présentiel le 15 juin, dans les locaux de la Fondation ITSRS sur le site de Montrouge. Ce moment festif fut l'occasion de célébrer cette étape décisive dans la vie professionnelle des stagiaires.



En introduction de cette soirée, Madame Alice Casagrande, Présidente de la Commission pour la Lutte contre la maltraitance et la promotion de la bientraitance est intervenue sur le thème « Recevoir ou lancer une alerte, quels enseignements pour une éthique managériale du sentir ? ». Cette conférence a suscité un vif intérêt des participants. Elle a été suivie d'un buffet qui a permis aux nouveaux diplômés, à l'équipe administrative et pédagogique ainsi qu'aux directeurs, administrateurs et partenaires de l'ARIF, de se retrouver pour un moment convivial et chaleureux.

## Le lancement de la réingénierie du CAFDES

---

Une réforme du diplôme du CAFDES (qui date, sous sa forme actuelle, de 2007) a été initiée par la DGCS et l'EHESP en 2021.

L'ARIF a pu participer à deux réunions, l'une en visio (en mars) et l'autre en présentiel (en septembre), pour contribuer avec les autres centres organisateurs aux travaux de réflexion sur cette réingénierie, qui ne devrait pas, au final, apporter de modifications majeures.

Les nouveaux référentiels et textes de lois devraient paraître au printemps 2022, pour une mise en œuvre effective dès septembre...

Parallèlement, une réflexion est en cours quant à une possible co-diplomation avec un Master. Plusieurs partenaires universitaires ont été approchés en 2021, et ce travail sera poursuivi en 2022. A noter que l'EHESP évoque la création d'un Master « ad hoc » sur lequel le CAFDES pourrait s'adosser. A suivre donc...

## FOCUS SUR LA VIE DES PROMOTIONS EN 2021



Trois promotions CAFDES se sont croisées au cours de l'année 2021.

### **PROMOTION CAFDES XIII (2019-2021)**

La promotion XIII, entrée en 2019 et totalisant 30 stagiaires (dont 2 redoublants) pour un ou plusieurs blocs de compétences, a vécu sa dernière année entre (re) (dé)confinement et épreuves certificatives. Plusieurs personnes ont dû reporter la présentation de leur mémoire au vu de leur contexte professionnel. Mais le groupe est resté très soudé et très engagé dans la formation. Certains stagiaires ont même pu prendre un nouveau poste : félicitations à eux !

#### **Statistiques à l'entrée en formation**

Hommes/Femmes : 73% femmes – 27% hommes

Age moyen : 36 ans

Financements : Pole Emploi (6%) – Autofinancement (33%) – Employeur (79%) – CPF (3%) – TRANSITION PRO (1,2%) – Département (6%) – *ces financements sont parfois combinés*

En poste dans le secteur : 60%

Diplômes : CAFERUIS (20%) – DEASS (3,3%) – DEES (10%) – LICENCE (6,6%) - MASTER (16,6%) – AUTRES DIPLOMES (13%)

## PROMOTION CAFDES XIV (2020-2022)

La promotion XIV, entrée en 2020 et totalisant 14 stagiaires pour un ou plusieurs blocs de compétences, a passé les épreuves du DF4 avec succès en mars. Hélas, la crise sanitaire n'a pas permis de conclure ce DF par le traditionnel voyage à Bruxelles, qui a été néanmoins reprogrammé en 2022. Une stagiaire a dû suspendre sa formation pour raisons personnelles et devrait rejoindre la promo XV en 2022.

### Statistiques

Hommes/Femmes : 71% femmes - 29% hommes

Age moyen : 41 ans

Financements : Autofinancement (35%) – Employeur (25%) – CPF (42%) – TRANSITION PRO (0,4 %) – *ces financements sont parfois combinés*

En poste dans le secteur : 78%

Diplômes : CAFERUIS (21%) - DEASS (21%) - DEES (7%) - DEIS (7%) - LICENCE (14%) - MASTER (14%) – AUTRES DIPLOMES (14%)

## PROMOTION CAFDES XV (2021-2023)

Quant à la nouvelle promotion XV, elle s'est constituée en juin 2021 avec 20 stagiaires. Après une pré-rentrée dynamique et prometteuse, la promotion s'est resserrée sur les 8 stagiaires non dispensés du DF4 et majoritairement hors secteur. Le groupe est très investi et participatif.

Malheureusement une stagiaire a dû reporter sa formation faute de financements. Mais 3 autres se sont inscrits en cours d'année pour des parcours modulaires. La promotion comportera donc 22 stagiaires en 2022.

### Statistiques

Hommes/Femmes : 59% femmes - 41% hommes

Age moyen : 43 ans

Financements : Autofinancement (45%) – Employeur (50%) – CPF (55%) – TRANSITION PRO (0,4%) – *ces financements sont parfois combinés*

En postes dans le secteur : 80%

Diplômes : CAFERUIS (50%) - DEES (5%) - DEIS (5%) – LICENCE (10%) – AUTRES DIPLOMES (20%)

## LES INDICATEURS 2021



### Les résultats des épreuves de certification – promotion XIII

30 stagiaires initialement inscrits :

- DF2 : 27 stagiaires présentés, 25 reçus = **92,6%** de réussite
- DF3 : 27 stagiaires présentés, 22 reçus = **81%** de réussite
- DF1 : 22 stagiaires présentés, 19 reçus = **86%** de réussite
- DF4 : 16 stagiaires présentés, 15 reçus = **93,7%** de réussite

### Taux de réussite global au diplôme : **70,8%**

(17 reçus sur 24 présentés au jury plénier)

- 9 stagiaires sur 27 doivent repasser une épreuve et sont accompagnés
- 4 stagiaires ont reporté leur DF1 dont 2 bénéficient d'un accompagnement
- 2 stagiaires continuent leur parcours modularisé

**Le taux de satisfaction des stagiaires : 100%** (*satisfaits ou très satisfaits*)



## Nos stagiaires témoignent

---

« Je mesure chaque jour l'intérêt de cette formation dans les fonctions que j'occupe aujourd'hui. »  
**Frédéric**

« Une belle expérience de groupe apprenante et enrichissante ! »  
**Stéphanie**

« J'encourage tous les candidats à s'inscrire à l'ARIF pour bénéficier d'une formation de direction, de grande qualité. Les intervenants sont des professionnels de terrain d'une grande expérience dans le médico-social. »  
**Ahmed**

« J'ai beaucoup apprécié votre disponibilité, votre présence et votre soutien durant la formation. »  
**Ghislaine**

## LE FONCTIONNEMENT DE L'ARIF

### La vie associative

Le conseil d'administration de l'ARIF assure la gouvernance de l'établissement de formation. Ses membres sont constitués exclusivement des représentants des quatre partenaires. En 2021, il s'est réuni quatre fois, dont deux fois en distanciel. L'Assemblée Générale s'est tenue le 22 juin 2021 et au CA qui a suivi, a été votée l'entrée au conseil d'administration, M. Christian LAINE, Président de la Fondation INFA.

### Les membres du Conseil d'administration de l'ARIF

#### Pour la Fondation ITSRS

Hugues Dublineau, Président  
Michèle Boulègue, Administratrice

#### Pour l'ANDESI

Serge Jentzer, Vice-Président  
Ghislaine Juvet, Administratrice

### **Pour l'ETSUP**

Anne-Marie Mertz Goguelin, Secrétaire Générale  
Jean-Michel Martin, Administrateur

### **Pour l'INFA**

Christian Laine, Administrateur  
Alain Langlacé, Trésorier

**Le CODIR** : constitué d'un représentant de chaque établissement partenaire, il se réunit entre les Conseils d'Administration pour suivre et appuyer la mise en œuvre des décisions de la gouvernance. En 2021, il s'est réuni trois fois, réunissant Catherine Scordia (pour l'ETSUP), Michel Collado (pour l'INFA), Valère Socirat (pour l'Andesi) et Clément Bosqué (pour la Fondation ITSRS).

### **L'équipe administrative et pédagogique de l'ARIF**

L'ARIF est animée au quotidien par une équipe composée d'une directrice déléguée, d'une coordonnatrice pédagogique, d'une assistante de direction et d'une apprentie. Elle s'appuie également sur les fonctions supports de l'ETSUP : Centre de Ressources Documentaires et Numériques et services généraux notamment.

Chaque partenaire contribue au fonctionnement de l'ARIF : l'ETSUP assure la direction déléguée, l'ANDESI assure la coordination pédagogique et les cours sur les questions sociales, l'INFA est en charge depuis 2021 de la comptabilité et la Fondation ITSRS met à disposition une guidante de mémoire.

### **L'équipe en 2021 :**

Catherine Scordia, Directrice Déléguée  
Judith Bourgeois, coordinatrice pédagogique  
Christine Cardineau, assistante de direction  
Kenza Bouzouba, assistante-apprentie

**L'équipe pédagogique**, réunissant une quinzaine de formateurs réguliers, a été réunie en **Comité de Pilotage Pédagogique** en mai 2021, et un **Comité Technique Pédagogique** s'est tenu en avril 2021 avec les délégués des deux promotions XIII et XIV.

# RAPPORT FINANCIER 2021

## BILAN

---

### Le total du bilan s'élève à 422 322€

- À l'actif, les créances ont bien diminué par rapport à 2020. Néanmoins, leur montant reste élevé. Elles représentent encore presque un tiers du total du bilan.
- Au passif, le poste fournisseur est en augmentation. La conjonction de la diminution des créances et l'augmentation des délais de règlement des fournisseurs permet de retrouver un niveau de disponibilités satisfaisant.

## COMPTE DE RESULTAT

---

L'exercice 2021 fait ressortir un déficit de 27 679€. Bien que l'activité ait été meilleure en 2021 (les produits augmentant d'un peu plus de 38% par rapport à 2020), le déficit s'est creusé. Cela s'explique par l'enregistrement en 2021 d'une perte sur créances irrécouvrables d'un montant anormalement élevé (64 361,41€).

Des mesures ont été prises par la direction de l'ARIF, afin que les délais de facturation soient tenus et qu'un suivi rigoureux du recouvrement des créances soit assuré.

Les autres charges ont été maîtrisées.

En conclusion, le trésorier de l'ARIF propose, comme délibération à prendre par l'Assemblée Générale du 23 Juin 2022, que le déficit de 27 679€ soit affecté en report à nouveau.

Alain Langlacé  
Trésorier

# SYNTHESE DES COMPTES 2021

## BILAN

Suite à un gros travail de relance auprès des clients (étudiants, structures d'accueil..), on note l'évolution croissante des disponibilités (trésorerie)

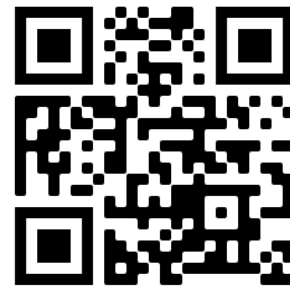
ACTIF	31/12/20 21 NET	31/12/20 20 NET	PASSIF	31/12/20 21 NET	31/12/20 20 NET
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	0	0	FONDS ASSOCIATIFS ET RESERVES	207 854	207 854
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	690	793	FONDS PROPRES		
IMMOBILISATIONS FINANCIERES	0	0	REPORT A NOUVEAU	40 933	44 889
			RESUTAT DE L'EXERCICE	-27 679	- 3 957
<b>TOTAL ACTIF IMMOBILISE</b>	<b>690</b>	<b>897</b>	<b>TOTAL FONDS ASSOCIATIFS</b>	<b>221 107</b>	<b>248 786</b>
CREANCES USAGERS & COMPTES RATTACHES	131 558	214 825	EMPRUNTS & DETTES ASSIMILEES	71	11
AUTRES CREANCES	0	0	FOURNISSEURS & COMPTES RATTACHES	169 117	104 597
VALEURS MOBILIERES	50 358	50 205	DETTES SOCIALES	4 043	2 801
DISPONIBILITES	239 716	91 022	AUTRES	27 983	650
<b>TOTAL ACTIF CIRCULANT</b>	<b>421 633</b>	<b>356 052</b>	<b>TOTAL DES DETTES</b>	<b>201 215</b>	<b>108 059</b>
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>422 322</b>	<b>356 846</b>	<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>422 322</b>	<b>356 846</b>

## COMPTE DE RÉSULTATS

Le chiffre d'affaire est en augmentation de 11.6 % par rapport à 2020. Le résultat déficitaire est dû à l'enregistrement d'une provision sur créances anciennes.

CHARGES	31/12/2021	31/12/2020	PRODUITS	31/12/2021	31/12/2020
ACHATS & SERVICES EXTERIEURS	262 968	251 079	ACTIVITE FORMATION	300 712	269 489
IMPOTS ET TAXES	1 450	105	SUBVENTIONS	0	0
CHARGES DU PERSONNEL	26 489	19 808	AUTRES PRODUITS	9 045	1 141
DOTATIONS SUR AMORT & PROV	41 314	104	REPRISE SUR AMORT & PROV	64 361	
AUTRES CHARGES	68 857	4 235			
<b>TOTAL CHARGES D'EXPLOITATON</b>	<b>401 077</b>	<b>275 331</b>	<b>TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION</b>	<b>374 119</b>	<b>270 630</b>
CHARGES FINANCIERES		0	PRODUITS FINANCIERS		0
CHARGES EXCEPTIONNELLES	722	0	PRODUITS EXCEPTIONNELS	0	744
<b>TOTAL CHARGES</b>	<b>401 799</b>	<b>275 331</b>	<b>TOTAL PRODUITS</b>	<b>374 119</b>	<b>271 374</b>
<b>RESULTAT DEFICITAIRE</b>	<b>27 679</b>	<b>3 957</b>	<b>RESULTAT EXCEDENTAIRE</b>		





Bureaux : 33 avenue du Maine – 75015 PARIS  
Tél : 01 82 73 20 73  
Email : [contact@arif-social.fr](mailto:contact@arif-social.fr) – Site : [www.arif-social.fr](http://www.arif-social.fr)  
SIRET : 448 400 887 000 31 – APE : 8559 A



ÉCOLE SUPÉRIEURE  
DE TRAVAIL SOCIAL

Ecole Supérieure de Travail Social  
33 avenue du Maine – 75015 PARIS  
Tél : 01 44 16 81 81 / Fax : 01 45 88 81 20  
Email : [contact@etsup.com](mailto:contact@etsup.com) - Site : [www.etsup.com](http://www.etsup.com)



Institut National de Formation et d'Application  
5-9 rue Anquetil – 94736 NOGENT SUR MARNE CEDEX  
Tél : 01 45 14 64 67 / Fax : 01 43 94 91 44  
Email : [nogent@infa-formation.com](mailto:nogent@infa-formation.com) – Site : [www.info-formation.com](http://www.info-formation.com)



Fondation ITSRS  
IRTS Ile-de-France Montrouge Neuilly-sur-Marne  
1 rue du 11 novembre – 92120 MONTROUGE  
Tél : 01 40 92 35 02 / Fax : 01 40 92 34 94  
Email : [contact.montrouge@irtsidf9293.eu](mailto:contact.montrouge@irtsidf9293.eu)  
Site : [www.fondation-itsrs.org](http://www.fondation-itsrs.org)



Association Nationale des Cadres du Social  
6 rue de l'Asile Popincourt – 75011 PARIS  
Tél : 01 46 71 71 71 / Fax : 01 46 71 19 27  
Email : [info@andesi.asso.fr](mailto:info@andesi.asso.fr) – Site : [www.andesi.asso.fr](http://www.andesi.asso.fr)